

# Annexe II - TÉLUQ - L'université à distance de l'UQAM

## Une plus grande accessibilité aux études

Depuis plus de 38 ans, la TÉLUQ poursuit sa mission de recherche et d'enseignement universitaire à distance au Québec. Elle est reconnue mondialement pour l'excellence de ses activités. En 2005, la TÉLUQ est devenue une composante de l'Université du Québec à Montréal (UQAM). Ainsi, tous ses programmes de certificat, de baccalauréat, de diplôme d'études supérieures spécialisées, de maîtrise et de doctorat conduisent à l'obtention d'un diplôme délivré par l'UQAM.

## Souplesse

À la maison, au travail, au Québec ou ailleurs, avec la TÉLUQ, vous pouvez suivre votre cours à partir de l'endroit qui vous plaît et c'est vous qui choisissez le moment et le rythme à adopter. La formule d'études de la TÉLUQ est la solution pour concilier travail, études et vie personnelle. À la TÉLUQ, il n'est jamais trop tard pour s'inscrire, car nous recevons les inscriptions de façon continue. Environ quatre semaines plus tard, vous recevez votre matériel et vous pouvez alors commencer à étudier.

## Accessibilité

Les cours et les programmes d'études de la TÉLUQ sont accessibles à tout citoyen canadien ou étudiant étranger, directement ou par entente interuniversitaire. Elle est fréquentée annuellement par quelque 18 000 étudiants, dont 80 % sont des travailleurs adultes. Depuis ses débuts, la TÉLUQ a délivré plus de 25 500 diplômes.

## Offre variée

Plus de 360 cours et 75 programmes d'études de 1<sup>er</sup>, 2<sup>e</sup> et 3<sup>e</sup> cycles dans les principaux domaines du savoir vous sont offerts : administration, communication, informatique, langues, psychologie, sciences, sciences humaines et sciences sociales, affaires électroniques, finance, technologies de l'information et environnements d'apprentissage, santé mentale, formation à distance et informatique cognitive. Notez qu'à la TÉLUQ les programmes ne sont pas contingentés.

## Formule d'études

### Une documentation de cours variée

La TÉLUQ fournit tout le matériel nécessaire pour suivre un cours : manuel de base, document d'appoint et guide d'apprentissage sur support écrit, sonore, audiovisuel ou informatique, selon le cas. Cette documentation est expédiée par la poste. Un bon nombre de cours sont aussi diffusés par Internet.

### Des personnes-ressources vous accompagnent

Vous faites équipe avec une personne tutrice désignée pour vous venir en aide et pour corriger vos travaux et vos examens. Cette personne établit un premier contact téléphonique au début de votre session. Par la suite, vous pouvez communiquer avec elle par téléphone, par courriel ou par courrier postal, selon les besoins.

### Les échéances

Vous disposez de quinze semaines pour mener à terme un cours de trois crédits. Vous décidez vous-même de votre horaire d'étude à l'intérieur de cet échéancier. Il est conseillé de consacrer entre six et neuf heures d'études par semaine pour chaque cours de trois crédits.

### L'évaluation

Certains cours comportent un examen sous surveillance à la fin de la session. Si c'est le cas, la séance d'examen se tient dans un établissement très accessible et situé à une distance raisonnable de votre domicile.

## Services et ressources pour réussir

### Aide et conseil en orientation

La TÉLUQ met à votre disposition un service d'aide et de conseil en orientation pour vous aider à préciser votre projet d'études ou à choisir le programme qui convient le mieux à vos objectifs personnels et professionnels.

### Reconnaissance des acquis

La TÉLUQ peut reconnaître votre formation antérieure suivie dans d'autres établissements ou votre expérience de travail. Faites analyser votre dossier avant d'amorcer une demande d'admission à un programme, la TÉLUQ peut vous éviter de commencer un programme « au bas de l'échelle ».

### Assistance technologique

L'équipe de soutien informatique aux étudiants offre, par courriel ou par téléphone, le service de dépannage technique pour les différents outils pédagogiques tels que les logiciels fournis par la TÉLUQ, l'accès aux sites Web des cours, etc.

### Site « L'art de vivre ses études »

Ce site vous propose des outils pour vous aider à combiner études et vie active. Au programme : capsules de détente en baladodiffusion, trucs et recettes pour bien s'alimenter, outils pour mieux gérer son temps, etc.  
[www.teluq.uqam.ca/artdevivre](http://www.teluq.uqam.ca/artdevivre)

### Bibliothèque et assistance documentaire

La Bibliotech @ distance de la TÉLUQ est accessible en ligne en tout temps. L'assistance documentaire est disponible pendant les heures de bureau. Les autres bibliothèques universitaires vous ouvrent leurs portes et vous bénéficiez des mêmes privilèges que les étudiants du réseau des universités du Québec.

### Les liens avec la communauté étudiante

Grâce à l'utilisation d'Internet, de forums et du journal étudiant Le S@ns p@pier, il existe à la TÉLUQ une communauté d'étudiantes et d'étudiants qui discutent, s'entraident et socialisent parallèlement à leurs apprentissages. Les étudiants et les étudiantes sont regroupés en association (AETELUQ).

### Service d'accueil et de renseignements

Une équipe de huit personnes répondent, par téléphone ou par courriel, aux demandes d'information sur les cours, les programmes, l'inscription, le fonctionnement de la TÉLUQ, etc. N'hésitez pas à communiquer avec ces personnes, elles offrent un service rapide et personnalisé.

## Pour en savoir plus sur la TÉLUQ, l'université à distance de l'UQAM :

[www.teluq.uqam.ca](http://www.teluq.uqam.ca)  
Sans frais : 1 888 843-4333  
Courriel : [info@teluq.uqam.ca](mailto:info@teluq.uqam.ca)